Nettguiden
Hjelp hjemme

1. Før samtalen: konkrete hverdagseksempler

Sensitive opplysninger leveres bare gjennom kommunens riktige kanal.

Ikke skriv fødselsnummer, diagnoser, medisiner, passord eller BankID-koder her.

Privat forberedelsesark, ikke søknad, vedtak eller fullmakt.

Dette ønsker jeg veiledning om

Dette klarer jeg selv

Eksempel 1: konkret oppgave og når den er vanskelig

Eksempel 2: konkret oppgave og når den er vanskelig

Eksempel 3: konkret oppgave og når den er vanskelig

Kommunens offisielle nettside og kontaktpunkt

Dato for kontakt

Nettguiden
Hjelp hjemme

2. Spørsmål til kommunen

Sensitive opplysninger leveres bare gjennom kommunens riktige kanal.

Ikke skriv fødselsnummer, diagnoser, medisiner, passord eller BankID-koder her.

Privat forberedelsesark, ikke søknad, vedtak eller fullmakt.

Hvilken tjeneste eller kontor er riktig sted? - svar / avklaring

Hvordan søker jeg, og hvilke opplysninger trengs? - svar / avklaring

Hvilken sikker kanal skal brukes? - svar / avklaring

Hva kan inngå, og hva må jeg ordne selv? - svar / avklaring

Hvordan avklares eventuell egenbetaling? - svar / avklaring

Hvordan får jeg tilbakemelding og følger opp? - svar / avklaring

Nettguiden
Hjelp hjemme

3. Etter samtalen: oppfølging og bekreftelse

Sensitive opplysninger leveres bare gjennom kommunens riktige kanal.

Ikke skriv fødselsnummer, diagnoser, medisiner, passord eller BankID-koder her.

Privat forberedelsesark, ikke søknad, vedtak eller fullmakt.

Kontaktet tjeneste og dato

Avtalt neste steg

Ansvarlig som har sagt ja

Oppfølgingsdato

Eventuell faktisk frist og kilde

Kvittering eller bekreftelse kontrollert

Dette er fortsatt uavklart

Neste gjennomgang

Lagre en egen kopi i PDF-leseren. Lukk den og åpne igjen for å kontrollere svarene.