

Stopp og sjekk før du klikker

En kort kontroll for uventede SMS-er, e-poster, betalingskrav og lenker.

Hovedregelen

Ikke bruk lenken i meldingen. Åpne den offisielle appen, skriv nettadressen selv eller finn telefonnummeret på virksomhetens egen nettside.

Før du klikker

MELDINGEN PÅSTÅR DEN KOMMER FRA

DATO OG KLOKKESLETT

Se etter flere faresignaler

- ☐ Kom meldingen uventet, eller gjelder den noe du ikke kjenner igjen?
- ☐ Prøver avsenderen å skape hastverk, frykt eller hemmelighold?
- ☐ Blir du bedt om BankID, passord, kortopplysninger eller en kode?
- ☐ Leder lenken til en annen adresse enn teksten lover?
- ☐ Har avsenderadresse, språk eller beløp små avvik som ikke stemmer?
- ☐ Er gevinsten, refusjonen eller problemet uvanlig stort eller dramatisk?

Stopp - sjekk - gå selv

Legg bort meldingen. Finn virksomheten gjennom en kanal du allerede kjenner, og kontroller saken der. Ett faresignal er nok til å ta en pause.

Slik sjekker du trygt

- ☐ Ikke svar på meldingen og ikke ring nummeret som står i den.
- ☐ Åpne den offisielle appen eller skriv nettadressen selv.
- ☐ Finn kontaktinformasjon på virksomhetens egen nettside.
- ☐ Bekreft betalingskrav med personen i en annen kanal.
- ☐ Søk etter en særpreget setning fra meldingen sammen med ordet svindel.
- ☐ Be en person du stoler på om å lese meldingen før du gjør noe.

Dette fant jeg ut

VIRKSOMHETEN ELLER PERSONEN JEG KONTAKTET

KANAL ELLER TELEFONNUMMER JEG FANT SELV

SVAR JEG FIKK

HVA JEG GJØR VIDERE

Viktig om BankID

BankID, banken, politiet eller andre seriøse aktører ber deg ikke dele passord eller koder. Godkjenn bare noe du selv har startet og forstår.

Egne notater

Hvis du allerede har trykket

- 1 Kontakt banken straks**
Bruk bankens offisielle nummer og fortell hva du kan ha delt eller godkjent.
- 2 Sperr det som kan misbrukes**
Følg bankens råd om BankID, kort, konto og betalinger.
- 3 Bytt berørte passord**
Start med e-postkontoen og bruk en trygg enhet. Ikke gjenbruk passord.
- 4 Ta vare på bevis**
Lagre meldinger, skjermbilder, lenker, kvitteringer, tidspunkt og kontonumre.
- 5 Varsle og anmeld**
Rapporter meldingen til tjenesten og anmeld svindel eller ID-tyveri til politiet.

Hendelsesnotat

HVA SKJEDDE OG NÅR

HVA DELTE ELLER GODKJENTE JEG

HVEM KONTAKTET JEG

SAKSNUMMER OG NESTE OPPFØLGING

Dokumentasjon jeg har lagret

- ☐ Skjermbilder og meldinger
- ☐ Kvitteringer og kontonumre
- ☐ Saksnummer og svar fra bank eller tjeneste