Nettguiden
Trygg digital hjelp

1. Avklar oppgaven før dere begynner

BankID er personlig. Bruk tjenestens løsning hvis du skal representere noen.

Ikke skriv fødselsnummer, passord, koder, helseopplysninger eller kontodetaljer her.

Privat oppgaveark, ikke fullmakt eller dokumentasjon på representasjonsrett.

Hva ønsker personen hjelp til? Én konkret oppgave.

Hvilken offisiell tjeneste gjelder det?

Skal jeg forklare, veilede ved siden av eller representere med egen tilgang?

Hvilken tilgang må avklares med tjenesten først?

Hva skal vi ikke gjøre eller åpne i denne økten?

Hva gjør vi hvis noe er uklart, og hvem kan vi spørre?

Nettguiden
Trygg digital hjelp

2. Oppgaveplan og oppfølging

BankID er personlig. Bruk tjenestens løsning hvis du skal representere noen.

Ikke skriv fødselsnummer, passord, koder, helseopplysninger eller kontodetaljer her.

Privat oppgaveark, ikke fullmakt eller dokumentasjon på representasjonsrett.

Steg 1: oppgave og hvem som gjør den

Steg 2: oppgave og hvem som gjør den

Steg 3: oppgave og hvem som gjør den

Hva er gjort, og hvor finner personen selv bekreftelsen?

Hva gjenstår, og hvem følger opp når?

Eventuell egen representasjonstilgang: når skal den vurderes på nytt?

Lagre en egen kopi. Ikke legg inn skjermbilder, meldingsinnhold eller innloggingsopplysninger.